

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида «Лесная сказка»
пгт. Талинка Октябрьский район

(МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка»)

ПРИКАЗ

« 07 » 02 2023 г.

№ 24-02

**Об утверждении Плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе НОКО**

На основании результатов независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности с целью улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (приложение).
2. Сотрудникам МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка» реализовывать указанный план в течение 2023 года.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой

Заведующий



О.А. Гребенникова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка»
наименование организации
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков,	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех	Воспитателям постоянно информировать родителей (законных представителей) о работе сайта ДОУ, провести МК во всех группах по знакомству с информацией на сайте. Воспитателям всех возрастных групп на родительских собраниях познакомить с сайтом ДОУ, его навигацией.	В течение учебного года	Воспитатели возрастных групп		

	<p>респондентов, которые обращались к информации на стенде) 7 1 чел = 75%</p>	<p>информацией на сайте. На странице VK делать ссылки на сообщения, новости на сайте ДОУ</p>				
	<p>Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) 54чел=58%</p>	<p>Воспитателям обращать внимание родителей (законных представителей) на работу сайта, на информацию на сайте, на пользование сайтом. На странице VK делать анонс мероприятий и ссылки на сайт ДОУ, где будет размещаться информация о мероприятии в полном объеме</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Воспитатели возрастных групп Ответственные на сайт и страницу VK</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	<p>Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, 83%</p>	<p>Организовать комфортную зону отдыха (ожидания) центрального входа в здание для посетителей. Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей (приобретение и установка в коридоре</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий хозяйством Кузьменко Е.А.</p>		

	кулера)				
	Размещение указателей с названиями и номерами помещений с дублированием для инвалидов по зрению с целью облегчения навигации внутри ДОУ				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 1 балл из 5	<p>Обозначить соответствующим знаком место для стоянки автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение и установка поручней в коридорах ДОУ.</p> <p>Установить соответствующие таблички- указатели доступности для инвалидов.</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации для доступности инвалидов.</p>		Заведующий хозяйством Кузьменко Е.А.		
Обеспечение в организации условий	Дублирование для инвалидов по слуху и		Заведующий хозяйством		

	<p>доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 2 балла из 5</p>	<p>зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля помещений ДОУ</p> <p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости</p>		Кузьменко Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	<p>Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %</p>	<p>Соблюдение сотрудниками ДОУ уклада нашей дошкольной организации, профессиональной этики</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Сотрудники ДОУ</p>		
	<p>Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников,</p>	<p>Обеспечение качественного непосредственного оказания услуги при</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Воспитатели возрастных групп</p>		

	<p>при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, 94 %</p> <ul style="list-style-type: none"> • Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. 65чел=69% 	<p>использовании дистанционных форм, соблюдение профессиональной этики.</p> <p>Размещение в газете «Наш Талинский» о проводимых мероприятиях в ДОУ.</p>				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	<p>Общая оценка организаций: - готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам 95% - удовлетворенность организационными</p>	<p>Обеспечение контроля качества предоставляемых услуг.</p> <p>Размещение публичного отчета о деятельности ДОУ в СМИ (газете «Наш Талинский») и на странице в VK.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший воспитатель Сары-Терзи О.А.</p> <p>Заместитель заведующего Карташова Е.А.</p>		

	условиями предоставления услуг 94% - удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации 95%					
	Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг 68% (95 из 140 чел)	Обеспечение контроля качества предоставляемых услуг				

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.